



Fundación Taigüey

Tecnologías apropiadas y desarrollo comunitario

www.taigüey.org

Apartado Postal 106 Barahona Rep. Dominicana

Correo: contact@taigüey.org Tel: (1-809) 5378977

Datos de la encuesta sobre el funcionamiento de algunos Cyber-cafes y Telecentros establecidos

Realizada en Febrero Marzo 2006

Por Vicky Apolinario

Para preparar el proyecto de Telecentro la Ciénaga (Barahona RD)

Centros entrevistados:

- 4 Cibercafes de Barahona: Graphy City, My Comssa, Giga Net, Cyber Net
- CCI Mude Barahona y CCI Don Bosco Indotel MOCA (apoyo INDOTEL)
- CTC Hato Yaque - Santiago (apoyo Despacho de la Primera Dama)

Nombre del Telecentro	Graphy City	My Comssa	Giga Net	Cyber Net	Mude	CCI Don Bosco Indotel	CTC Hato Yaque
Persona entrevistada	Rubén Darío Medina	Pedro Cornielle	Miguel Santana	Odaly Feliz		Marino Valdes / Joselin	Sixto Gomez
Ubicación	Barahona	Barahona	Barahona	Barahona	Barahona	Moca	Hato Yaque / Santiago
Tipo	Cyber café	Cyber café	Cyber café	Cyber café	CCI	CCI	CTC
Tiempo operando	mas de 1 año	4 meses	7 meses	mas de 2 años, cambio de dueño	no esta funcionando	1 año	6 años (antiguo lincos)
Tipo de conectividad que usa	Flash verizon		Flash verizon			Flash verizon	Satelite

Datos de la encuesta sobre - Funcionamiento de Cyber-cafes y Telecentros establecidos - Realizada en Febrero Marzo 2006

© COPYLEFT Fundación Taigüey: no reproducir sin mencionar la fuente.

Nombre del Telecentro	Graphy City	My Comssa	Giga Net	Cyber Net	Mude	CCI Don Bosco Indotel	CTC Hato Yaque
Numero de computadoras	15 PC (pentium 3)	8 (7 Pentium, 1 Pentium 4)	12 (entre Pentium 3 CD-ron), 1 servidor Inter. Pentium 4	8 (Pentium 3)	10 ultima generación	30 pentium 4 (24 para capacitaciones y 6 para sala Internet)	15 entre pentim 3 y 5 (3 para salones de Internet, 10 de laboratorios de capacitación, una administración, una investigaciones y digitación / hay otras emisora)
Servicios	Alquiler de horas internet, escáner, impresiones, quemar CD, diseño grafico, venta de materiales diversos	Alquiler de horas internet, impresiones, quemar CD, venta de tarjetas de telf	Alquiler de horas internet, impresiones, quemar CD, impresión en t sher, impresión de fotos digitales, escáner, venta de materiales variados	Alquiler de horas internet, impresiones, venta de refrigerios, digitación, diseño (tarjetas, calendarios), investigación de clases	enfocado a capacitaciones / uso de internet un día a la semana, fotocopias, envió de fax, venta de refrigerios	enfocado a capacitaciones / uso de internet ,venta de materiales gastables,, impresiones, venta de manuales de capacitación	Capacitaciones, alquiler de internet, Digitación, escaner, copias, impresiones
Horarios	Lunes a sábado 8:30am a 10 PM / domingos de 9 AM a 3 PM	Lunes a domingo 8:00am a 10 PM	Lunes a sábado 8:00am a 10 PM / domingos de 9 AM a 10 PM	Lunes a sábado 8:30am a 9 PM / domingos de 8 30 AM a 2 PM	Lunes a sábado de 8 AM a 6 PM	Lunes a vienes de 8 am a 9 pm / sabados 8 am a 6 pm / domingos de 8 am a 12 m	Lunes a viernes de 8 AM a 9 PM
Cantidad	no tienen dato/	no tienen	no tienen	no tienen			Hacen aprox.

Datos de la encuesta sobre - Funcionamiento de Cyber-cafes y Telecentros establecidos - Realizada en Febrero Marzo 2006
 © COPYLEFT Fundación Taigüey: no reproducir sin mencionar la fuente.

Nombre del Telecentro	Graphy City	My Comssa	Giga Net	Cyber Net	Mude	CCI Don Bosco Indotel	CTC Hato Yaque
aprox. de usuarios por mes	hacen aprox. 1500 pesos diarios por todos los servicios (lo que mas deja es el uso de internet)	dato/ hacen aprox. 1500 pesos diarios por todos los servicios (lo que mas deja es el uso de internet)	dato/ hacen aprox. 3500 a 4000 pesos diarios por todos los servicios	dato/ hacen aprox. 1300 pesos diarios por todos los servicios (la gente va mas días de semana en la tarde, lo que mas deja son las digitaciones)			RD\$ 1300 diarios sin incluir capacitaciones
Tipo de usuario	jóvenes y estudiantes jóvenes	jóvenes y estudiantes jóvenes	extranjeros (mormones, Reino Unido, etc.) y jóvenes estudiantes	estudiantes jóvenes	dirigido a jóvenes estudiantes	Jóvenes estudiantes y padre /adultos que trabajan	publico variado, de todas las edades
Precio por hora Internet	20 pesos (en especial, antes las tenían 30 pesos)	20 pesos	40 pesos, Tienen venta de bonos de 5 horas por RD\$ 175 (los bonos tienen un año de vigencia y tiene acceso full a todos los programas), a los clientes habituales se les dejan los bonos a RD\$	35 pesos	25 pesos	Membresía: Socios RD\$ 100 por mes incluye una hora al dia (deben hacer reservaciones previas) Están por implementar una carnet de 300 pesos al año, una hora por dia	15 pesos

Datos de la encuesta sobre - Funcionamiento de Cyber-cafes y Telecentros establecidos - Realizada en Febrero Marzo 2006
 © COPYLEFT Fundación Taigüey: no reproducir sin mencionar la fuente.

Nombre del Telecentro	Graphy City	My Comssa	Giga Net	Cyber Net	Mude	CCI Don Bosco Indotel	CTC Hato Yaque
			150				
Precio por llamada	nt	nacionales RD\$ 6, EU RD\$ 5, Europa entre RD\$ 8 y 12	nacionales RD\$ 6 (son las mas requeridas) EU RD\$ 8, Europa entre RD\$ 20	n t	están estudiando ponerlo	no	no, intentaron pero hay teléfonos residenciales
Tecnología empleada		por verizon	(al parecer no es muy rentable)Voz I.P. , (le compran los minutos a una compañía registrada a Indotel - Alta Phone)		Skype		
Precios por otros servicios	Escáner RD\$ 25 Impresión blanco y negro RD\$ 10 p/p Impresión color RD\$ 20 Quemar CD de música RD\$ 100 Quemar CD de datos RD\$ 50 Diseño grafico precios varios	Impresión blanco y negro RD\$ 15 p/p, Impresión color RD\$ 20 Quemar CD de música RD\$ 100 Quemar CD de datos RD\$ 50	Escáner RD\$ 25 Impresión todas en papel RD\$ 10 p/p Impresión T Shirt blanco RD\$ 100 Quemar CD de música RD\$ 100 Quemar CD de datos RD\$ 50 Impresión foto digital 4x5 RD\$ 15	Digitación RD\$ 20 p/p Investigación de clases RD\$ 15 p/p Impresión blanco y negro RD\$ 10 Impresión a color RD\$ 20	foto copias RD\$ 1 c/u	Impresión blanco y negro RD\$ 10, Manuales de capacitación RD\$ 30 a 40 (20 paginas)	Digitación RD\$ 10 p/p, foto copias RD\$ 2 c/u Escáner RD\$ 5 (depende del diseño) Investigación de clases RD\$ 5 p/p Impresiones RD\$ 7 p/p
Numero de	2 técnicos y 2	4 atendiendo	3 (un	1 ¿??	no tendrán	3 Capacitadores, 2	2 Encargados, 2

Datos de la encuesta sobre - Funcionamiento de Cyber-cafes y Telecentros establecidos - Realizada en Febrero Marzo 2006
© COPYLEFT Fundación Taigüey: no reproducir sin mencionar la fuente.

Nombre del Telecentro	Graphy City	My Comssa	Giga Net	Cyber Net	Mude	CCI Don Bosco Indotel	CTC Hato Yaque
empleados	administradores	el lugar / un técnico que se llama si se necesita y se le paga por servicio	encargado que hace el turno de la mañana, uno que entiende en el turno de la tarde y otro los domingos) todos son técnicos		empleados fijos, pagaran a facilitadores	Secretarias, Un Administrador (sacerdote, no cobra)	profesores, 1 conserje / los servicios técnicos los dan de la oficinas de la capital gratuitos
Tandas de trabajo	De aprox. 8 horas cada una, pero es flexible según necesidades de los empleados	lunes a viernes de 8 AM a 3 PM y de 3 PM a 10 PM / Fin de semana un turno corrido	lunes a sábado de 8 AM a 3 PM y de 3 PM a 10 PM / domingos un turno corrido		Las clases serán de 2 horas diarias 4 bloques al día	(mañana es del colegio) Capacitadores 3 horas por día Secretarias 4 horas por día	Encargado turno matutino 6 horas, vespertino 7 horas, Profesoras turnos de 4 horas (de 6 en adelante se rotan y cobran por grupos) Conserje en la mañana, todos los días antes de abrir el centro
Pagos a empleados	RD\$ 3,000 mensuales los técnicos, RD\$ 4,000 mensuales los administradores	RD\$ 1,000 mensual Turno fines de semana	RD\$ 5,000 mensuales Encargado (turno matutino), RD\$ 3,000 mensuales (turno vespertino)	RD\$ 1,000 mensual	RD\$ 50 por hora	RD\$ 5,000 mensuales Capacitadores (incluye mantenimiento técnico), RD\$ 3,500 mensuales	RD\$ 4,000 mensuales, RD\$ 4,000 mensuales , RD\$ 2,000

Datos de la encuesta sobre - Funcionamiento de Cyber-cafes y Telecentros establecidos - Realizada en Febrero Marzo 2006

© COPYLEFT Fundación Taigüey: no reproducir sin mencionar la fuente.

Nombre del Telecentro	Graphy City	My Comssa	Giga Net	Cyber Net	Mude	CCI Don Bosco Indotel	CTC Hato Yaque
			RD\$ 1,600 mensuales (turno corrido domingo)				
Capacitaciones que ofrecen (duración y costos)	nt	nt	nt	nt	Módulos de dos meses ofimática RD\$ 400	Ofimatica, internet y acceso a biblioteca virtual / El paquete completo dura aproximadamente 6 meses / costo de RD\$ 100 inscripción y RD\$ 100 al mes (clases de dos horas, dos dias por semana)	Ofimatica e internet (paquete completo) Inscripcion RD\$ 200 y RD\$ 200 mensuales por 6 meses
Que es lo que la comunidad mas usa	Chatear, buscar clases, ver pornografía	Chatear	Chatear, oír música, buscar información	clatear, digitación de clases, impresiones		Capacitaciones, buscar en buscadores y biblioteca virtual, Chat (aunque este ultimo esta prohibido)	servicio de fotocopias, investigaciones en inernet, chateo
Sistema operativo usado	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows
software usados administración	Cyber Coffe (control tiempo), Quick Book (contabilidad)	Net Time (control de tiempo)	Cyber Coffe (control tiempo) Quick Book (contabilidad)	Cyber Coffe (control tiempo)	no tienen	Café Station	Control Ciber
Inversor (kl, numero de baterías, tiempo que dura)	1.5 k, 4 baterías, 2 horas (todo funcionando)	2.5 k, 8 baterías, 6 horas (todo funcionando)	2.5 k , 8 baterías / 4 1/2 a 5 horas (todo	1 k, 4 baterías , 3 horas (todo funcionando)	5 k, 6 baterías (no esta funcionando)	6 k (tienen 2), 24 baterias (por los dos) aprox. 9 horas	6 k (tienen 2), 32 baterias (por los dos) , nunca se les ha apagado,

Datos de la encuesta sobre - Funcionamiento de Cyber-cafes y Telecentros establecidos - Realizada en Febrero Marzo 2006

© COPYLEFT Fundación Taigüey: no reproducir sin mencionar la fuente.

Nombre del Telecentro	Graphy City	My Comssa	Giga Net	Cyber Net	Mude	CCI Don Bosco Indotel	CTC Hato Yaque
			funcionando)				tienen planta
software usados evaluación de usuarios	nh						
Otros software						Control Kid (para controlar la pornografía, pero esta frizando las maquinas)	Alfabetizacion adultos: Taca Taca, Marinero, Tipy master
Mayor dificultad afrontada						Los usuarios dicen que viene a investigar y hacen otra cosa, como chatear y han tenido casos a ver pornografía por lo que hay que esta en una constante vigilancia	La apropiación comunitaria / burocracia con la coordinación general
Menor dificultad						Tienen un administrado que resuelve	Trabajo en equipo

Datos de la encuesta sobre - Funcionamiento de Cyber-cafes y Telecentros establecidos - Realizada en Febrero Marzo 2006

© COPYLEFT Fundación Taigüey: no reproducir sin mencionar la fuente.