



Fundación Taigüey

Tecnologías Apropriadas y Desarrollo Sostenible

Términos de Referencia

Para el Apoyo al Diseño del Programa de Capacitaciones Usos Estratégicos de las TICS del Telecentro Guanaba.net

Proyecto Para la Inclusión Digital del Municipio La Ciénaga

Contenido

I.	Antecedentes	2
II.	Contexto:	3
III.	Objetivo de la Consultoría:	4
IV.	Resultados Esperados:.....	4
V.	Documentos a Entregar:.....	5
VI.	Duración:.....	5
VII.	Perfil Buscado:	6
VIII.	Honorarios	6
IX.	Candidaturas	6

I. Antecedentes

La Fundación Taigüey, con el apoyo del programa Potencial Ilimitado de Microsoft y el Instituto Dominicano de Telecomunicaciones INDOTEL está implementando el proyecto “Para la Inclusión Digital del Municipio La Ciénaga”.

El proyecto tiene como objetivo Desarrollar y acompañar un proceso de apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por los/as comunitario/as del municipio La Ciénaga como herramienta de desarrollo, mediante la instalación de un telecentro comunitario, la capacitación y el desarrollo de usos estratégicos, con el fin de contribuir al desarrollo sostenible del municipio La Ciénaga, a través de las oportunidades abiertas por el acceso a las TICs.

Como resultado del proyecto “Para la Inclusión Digital del Municipio La Ciénaga” se ha instalado el telecentro comunitario Guanaba.net, único punto de acceso a las TICs en el municipio. El telecentro Guanaba.net está brindando servicios a la comunidad desde marzo del 2007, dentro de los que se encuentran capacitaciones en usos de la TICs.

Para el desarrollo de actividades, desde el telecentro se parte de la premisa de que el acceso a las computadoras solas y al Internet no hacen el desarrollo, no se trata solo de un problema de acceso a la tecnología sino de la ingeniería social que permite el empoderamiento de los/as actores/actrices para un proceso de transformación significativo. Hay que sistematizar usos, sensibilizar sobre el potencial, acompañar las personas a satisfacer sus necesidades, y desarrollar usos “con sentido”.

Aun existe en el país una visión bastante limitada del uso de las TICs por parte de los/as comunitarios/as entendiéndolas, en muchos de los casos, como un fin en sí mismo, como una mera herramienta de ocio o como un medio “para que los/as jóvenes hagan sus tareas”. La falta de visión de los posibles beneficios del uso de las TICs por parte de los/as comunitarios/as trae como consecuencia la auto exclusión y el desaprovechamiento de esta herramienta para contribuir al desarrollo local; esto por verlo como “algo” ajeno a sus realidades y no encontrarles aplicaciones concretas que puedan contribuir a la satisfacción de sus necesidades.

Con la ayuda del Consejo Comunitario Asesor del Proyecto se han identificado algunas de las necesidades de la comunidad y cómo el uso de las TICs puede contribuir a satisfacerlas. Dentro de las prioridades sugeridas por el Consejo se encuentran las formaciones e inserción a los/as maestros de las escuelas y liceos del municipio en el mundo de la informática y el uso de las TICs para el fortalecimiento de las organizaciones de base.

En el proceso de prestación de servicios del telecentro se ha identificado el uso inadecuado de la internet por los/as jóvenes estudiantes para el cumplimiento de los asignaciones escolares dando cabida a una nueva problemática para la educación

formal en la zona con la incursión de estos/as en la “cultura del copiado y pegado” que poco o nada aporta al proceso de aprendizaje de los estudiantes. De igual modo se han evidenciado las deficiencias de lectoescritura de los/as estudiantes y la necesidad de actividades diseñadas para los/as más pequeños.

En respuesta a estas necesidades y problemáticas en Telecentro se propone el desarrollo de una oferta formativa que contribuyan dar respuestas a estas necesidades a través del uso las TICs como herramienta, no como un fin en sí mismo.

Para sus operaciones el proyecto se ha apoyado en un grupo de jóvenes entusiastas de la comunidad, los cuales han ido desarrollando sus capacidades como Infomediadores (mediadores y acompañantes entre las tecnologías y la satisfacción de las necesidades de los/as usuarios) y fungen como facilitadores de las formaciones.

II. Contexto:

El municipio La Ciénaga se encuentra ubicado en la costa suroeste de la Rep. Dominicana, provincia Barahona de la Región Enriquillo, a unos 18 Km. de la capital de la provincia Barahona por la carretera Barahona-Pedernales, en el extremo oriental de la sierra de Bahoruco.

Consta de una población de 7,715 habitantes de los que 4,204 (1,908 mujeres y 2,296 hombre) se encuentran edad económicamente activa, de los cuales alrededor de un 20% de encuentran desocupados/as¹.

Un 84.1 % de los hogares de del municipio La Ciénaga viven sumidos en la pobreza colocándolo esto en una de las áreas en “prioridad uno” en indicadores de pobreza, siendo las necesidades sociales de mayor insatisfacción las de generación de empleo y formación de capital humano. Un 31% de la población mayor de 5 años en el municipio La Ciénaga es analfabeta (46% mujeres y 54% hombre) y alto número de las personas ha desertado del sistema escolar.

La base de la economía de la zona es la agricultura, siendo en la mayoría de los casos una agricultura extensiva o de subsistencia dentro de la que prima el cultivo de café tipo “típico”, otra actividad económica desarrollada en la zona es la pesca artesanal. Los ingresos mensuales de la población ocupada son en un 47% de los casos declarados menores a RD\$1,000.003 (30 dólares mensuales)

No hay datos disponibles sobre los ingresos relacionados a la actividad turística (hay 2 hoteles en la zona) ni las remesas de los migrantes (con fuerte presencia en España), que serian aparentemente las otras fuentes de ingresos de la comunidad.

La comunidad cuenta con un solo teléfono público, tipo satelital, operado por la compañía Codetel, que funciona con tarjetas prepagadas. No hay una regularidad en

¹ Fuente: Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) ,Datos del censo de población y vivienda 2002

² Fuente: Oficina Nacional de Planificación (ONAPLAN) Informe Focalización de la Pobreza Segunda Edición 2004

³ Fuente: Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) ,Datos del censo de población y vivienda 2002

el servicio. Salvo los servicios ofertados por el Telecentro Guanaba.net, no existen otros centros públicos de llamadas o de acceso a Internet en la comunidad. Los puntos más cercanos están en Paraíso (12km) y Barahona (18KM).

En la comunidad cabecera del municipio, en diciembre del 2006 se instaló una antena que brinda cobertura de teléfonos celulares.

Los centros de educación formal Básica y Media no cuentan con laboratorio ni equipos informáticos. Los/as estudiantes y jóvenes solo pueden acceder a Internet y familiarizarse con su uso en el Telecentro Guanaba.net o trasladándose hasta Barahona.

El ayuntamiento del Municipio desde hace aprox. un año imparte cursos de informática a personas de la comunidad.

III. Objetivo de la Consultoría:

Diseñar, desarrollar, acompañar y sistematizar la propuesta formativa de usos aplicados de las Tecnologías de la Información y la comunicación para Maestros/as, Organizaciones de Base, Jóvenes estudiantes y niños/as del Programa de Capacitaciones del Telecentro Guanaba.net (PCTG)

IV. Resultados Esperados:

1. **Revisión de programas de clases de informática existentes y selección de programas a ser utilizados como modelos** según las necesidades del PCTG.
2. **Desarrollo curricular de las formaciones** que integran el PCTG, de forma participativa con los/as Infomediadores (facilitadores) del telecentro, a partir de los programas seleccionados y adecuación de estos al lenguaje local y a las necesidades :
 - **TICS para los/as maestro/as de educación básica y media: cómo las TICs pueden** enriquecer y fortalecer en proceso de enseñanza en el aula para el cumplimiento de los objetivos educativos, así como insertarse, aprovechar y enfrentar los nuevos retos que traen consigo el acceso a la información a través de la internet. Y el aprovechamiento de la herramienta para la gestión de las clases (control de notas, asistencia, etc.). **TICS para el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias: cómo las TICs pueden** fortalecer su estructura operativa e institucional a partir de las oportunidades brindadas por las TICs. (administración, gestión, finanzas, cartas y comunicaciones, interacción con pares, etc.)
 - **TICS para Los/as Jóvenes estudiantes: cómo las TICs pueden** potencializar sus estudios formales a través de la integración de las **tecnologías en su proceso de aprendizaje, aprovechando las**

oportunidades brindadas por la herramienta para la realización de investigaciones y la construcción de su propio conocimiento dentro y fuera de los requerimientos de la educación formal.

- **TICS para educación básica: para niños/as de 8 a 12 años** : cómo las TICS pueden reforzar la lectoescritura y las destrezas de aritmética básica, así como actividades educativas no formales que contribuyan al crecimiento humano integral de forma lúdica y divertida.
3. **Formación pedagógica a los/as Infomediadores del telecentro** para la facilitación de las formaciones a partir del Constructivismo (sin que esto represente la exclusión de otras aplicaciones didácticas).
 4. **Acompañamiento y asesoría al proceso de implementación de los programas** de capacitaciones por los/as Infomediadores (las primeras, al menos una de cada una), validación y sistematización de la experiencia que contemple: Cumplimiento de los objetivos, éxito de las actividades programadas, dificultades encontradas, acciones para afrontarlas, elementos de éxito y lecciones aprendidas.

V. Documentos a Entregar:

1. Metodología para la formación pedagógica de los/as Infomediadores (Documento Digital)
2. Informe de capacitación de Infomediadores. (documento digital)
3. Currículo de las capacitaciones de informática para: (documento digital)
 - a. Maestros/as
 - b. Jóvenes Estudiantes
 - c. Organizaciones Comunitarias
 - d. Niños/as de 8 a 12 años
4. Sistematización de las cuatro capacitaciones. (documento digital)
5. Documento de Informe final de conclusiones del proceso y recomendaciones. (documento digital)

VI. Duración:

La consultoría tendrá una duración total de 5 meses.

- 3 abril del 2008 – Inicio
- 3 Octubre del 2008 – Entrega informe Final

A partir de la revisión y elección de documentos (2 semanas) el/la consultora deberá dedicar un mínimo de 6 horas por semana de trabajo presencial para el

desarrollo curricular participativo, la formación de los Infomediadores y/o sistematización de las clases.

VII. Perfil Buscado:

- Profesionales en el área de pedagogía con al menos 2 años de experiencia, preferiblemente con experiencia en trabajo de proyectos de desarrollo comunitario.
- Con conocimientos avanzados en informática.
- Residente en la provincia de Barahona o con disponibilidad de desplazarse hasta el Municipio La Ciénaga, prov. Barahona.
- Experiencia en trabajo educativo con comunidades marginadas.

VIII. Honorarios

Los honorarios previstos para la consultoría **son de RD\$ 55,000** pagaderos de la siguiente manera:

- RD\$ 10,000 de avance a la firma del acuerdo
- RD\$ 25,000 a la aprobación de la Propuesta Curricular e informe de formación de Infomediadores.
- RD\$ 20,000 a la aprobación del documento de validación, sistematización, conclusiones y recomendaciones.

Esto incluye todos los gastos de transporte, comunicaron, dietas a cargo del/ consultor/a.

IX. Candidaturas

Los/as interesados/as deberán enviar su curriculum antes del viernes 28 de marzo del 2008 al correo electrónico contact@taigüey.org o contactar a Vicky Apolinario a al Telf. 1 829 898 3717.